

# MEDICION DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION BASICA

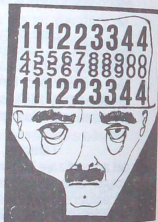
## ¿POR QUE, COMO Y PARA QUE?

Una propuesta sobre el mejoramiento de la calidad y las nuevas demandas de información.

En los sistemas educativos de América Latina, la preocupación principal ha sido la de expandirlos para facilitar el acceso al máximo número de jóvenes. En la medida en que tal acceso a la educación básica tiende a generalizarse, otros aspectos del desarrollo educativo pasan a ocupar un lugar privilegiado en la atención de los responsables de la política pública y de los académicos. Este es el caso del tema: "calidad de la educación".

Ultimamente se han desarrollado numerosos estudios y proyectos en cuanto a la problemática de la "calidad" y se ha podido constatar que su vinculación a la formulación de políticas, es de creciente complejidad y los conocimientos disponibles aún son insuficientes.

La problemática tiene varias dimensiones, una de



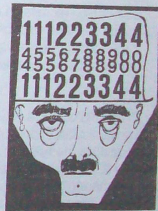
ellas se refiere al **contenido del concepto de calidad**. La dificultad radica en que la percepción de lo que es una educación de calidad depende de quién es el sujeto que efectúa la demanda y desde qué lugar la formula.

Distintos actores sociales interesados en la educación: Estado, iglesia, sector productivo, familia, etc., tienen expectativas diferentes acerca de lo que debe entregar la educación y por lo tanto cada uno de ellos entiende lo que es calidad en función de sus necesidades. Esto nos explica que hay tantos conceptos, como grupos que lo formulan.

Otra dimensión de la complejidad está relacionada con la **vinculación existente entre lo que se percibe como calidad y la formulación de una política para su mejoramiento**. Dentro de un contexto de democracias, como es actualmente el que se vive en América Latina, hablar de una educación de calidad, es referirse a una calidad distribuida equitativamente entre todos los estudiantes. Esto supone la introducción de un gran número de variables y problemas a tener en cuenta, así como también, que un número mayor de actores deban ponerse de acuerdo. Una educación de calidad no puede ser sino, el resultado de un proceso de construcción de consensos entre los distintos actores sociales interesados en la educación.

**El enfoque de la calidad, desde la perspectiva curricular**, también presenta diversidad en los puntos de vista. Ideologías curriculares generan interpretaciones concurrentes, que tienden a sustentar un número mayor de teorías curriculares.

Otra dimensión, se sitúa en el nivel de la gestión, y se refiere al tipo de cambio que se produce, cuando se pasa de la focalización en el crecimiento cuantitativo hacia la calidad. Tal cambio, implica una considerable



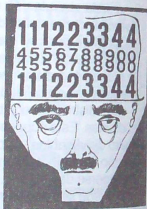
reorganización y reorientación del sistema, tanto de sus estructuras, procedimientos, distribución de competencias, como del desarrollo de instrumentos técnicos para apoyarlo.

El presente trabajo realizado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC), es una contribución para el debate, una reflexión teórica sobre el tema, una propuesta de instrumentos técnicos y un análisis sobre las nuevas dimensiones de calidad en la región. Su enfoque está dado desde una doble perspectiva: a) interna al sistema, centrándose en la atención en lo que logran aprender los niños en la escuela y b) desde la organización del sistema.

Este trabajo representa el primer volumen de una serie de tres, que se publicarán como parte de una investigación sobre Calidad de la Educación en América Latina, que se llevará a cabo dentro del marco de la REPLAD.

Cada uno de estos volúmenes, se ocupará de un tema en particular. El primer volumen considera el por qué de la medición de la calidad de la educación básica. El segundo, presenta la manera de captar información destinada a medir niveles de calidad, además de dar a conocer los instrumentos metodológicos. Por último, el tercer volumen presenta los resultados de la investigación sobre nuevas dimensiones de la calidad de la educación en América Latina y se formulan además, propuestas para mejorarla.

El primer libro, es el resultado del esfuerzo de horas de discusión, de trabajo y creación de muchos especialistas de varios de los países de la región. Sus páginas intentan en primer lugar, situar la problemática de la calidad, los factores que intervienen en ella y la medición de logros en el



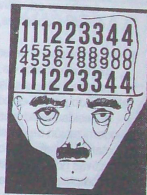
contexto de América Latina. Además, desde una perspectiva más instrumental, se describe el modo para recoger información sobre niveles de calidad y se consideran los condicionantes para el desarrollo de sistemas de medición.

Ahora bien, este trabajo presenta una propuesta para evaluar la calidad de la educación en los primeros cuatro años de la enseñanza básica. Incluye un conjunto de instrumentos para medir el rendimiento de los alumnos en los primeros niveles educativos y unos cuestionarios, dirigidos a recoger la opinión de los principales actores del proceso escolar.

El mejoramiento de la calidad de la educación en todos los niveles, es tarea prioritaria de educadores, planificadores y políticos. Para ello, es necesario disponer de información suficiente que permita tomar las decisiones adecuadas y orientadas al logro de dicho propósito.

La medición del rendimiento escolar y la instauración de sistemas nacionales y públicos de medición, representan una de las iniciativas en esta línea. En este contexto UNESCO-OREALC inicia en 1989 un proyecto sobre Sistema de Medición de Calidad, el cual contempla una propuesta que entrega las bases para que los países interesados, avancen en la creación de sistemas nacionales de medición de la calidad educacional.

La primera parte del proyecto fue revisar los estudios e investigaciones relacionadas con el tema de calidad, así como también las experiencias de medición del rendimiento en las escuelas. Luego, se procedió a seleccionar y a construir los instrumentos para medir el rendimiento en diferentes niveles escolares, y los cuestionarios para recoger información acerca de la escuela y los procesos que de una u otra forma se relacionan con la calidad de la



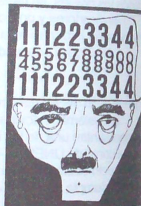
educación. Finalmente, se desarrolló una estrategia para establecer un sistema para la medición y el mejoramiento de la calidad, que contempla no sólo la aplicación de los instrumentos y los cuestionarios, sino que incluye también, ideas para la creación de una verdadera cultura evaluativa y el fomento de una disposición favorable a la medición y el mejoramiento de la calidad.

La propuesta sustenta como idea central, que la medición de la calidad de la educación puede estar al servicio del mejoramiento de la misma, solamente si se la concibe formando parte de un sistema de comunicación y de toma de decisiones en el que participan actores de los diferentes ámbitos del quehacer educativo: planificadores, personal directivo, docentes, alumnos, comunidad, etc.

En la primera parte de este trabajo se presenta una discusión acerca de la calidad desde diferentes perspectivas: la sala de clases y el rendimiento alcanzado por los estudiantes, la comunidad y sus necesidades educativas y las demandas que la modernización de la estructura económica y social presentan al sistema educacional. El análisis de tales perspectivas nos demuestra que no son excluyentes, sino complementarias en la medida en que aluden, con diferente énfasis, a los múltiples objetivos de la escuela y la educación:

- Enseñar destrezas cognoscitivas básicas.
- Desarrollar las actitudes y habilidades necesarias para un desempeño eficaz en el ámbito de lo público.
- Contribuir al desarrollo de los países.

La segunda parte del trabajo centra su interés en los resultados de la revisión de experiencias latinoamericanas de medición de rendimiento y de las investigaciones sobre las variables que inciden en los logros escolares.



Entre los factores que inciden en la calidad de la educación se han descrito: los recursos "instruccionales", el número de estudiantes por profesor, la disponibilidad de textos, los procesos pedagógicos en el aula y determinadas características del profesor y de sus condiciones de trabajo. Una vez realizados los análisis anteriores, se presentan y se fundamentan los instrumentos de medición diseñados. Los mismos consisten, por un lado, en un conjunto de pruebas para medir los logros de los alumnos en los cuatro primeros grados de la enseñanza básica en lenguaje y matemática, y por el otro, en cuestionarios para directores, profesores y la familia, destinados a recoger información sobre diferentes aspectos del proceso educativo que inciden en el rendimiento de los alumnos y docentes.

Cabe aclarar que se privilegió la medición en el primer ciclo de la enseñanza básica, debido a que las competencias adquiridas en esos primeros años, son esenciales para acceder al conocimiento en los niveles siguientes.

Por último, el trabajo presenta los lineamientos generales para el diseño y aplicación de sistemas de medición de calidad, concebido como una cadena de mediciones y comunicaciones en el que se distinguen cuatro grandes fases: 1) **la sensibilización**; 2) **la adecuación de instrumentos de medición**; 3) **la medición y procesamiento de la información** y 4) **la difusión de los resultados y definición de orientaciones para la acción**.

En: Cariola, Leonor. Medición de la calidad de la educación básica. ¿Por qué, cómo y para qué?. Una propuesta para el mejoramiento de la calidad y las nuevas demandas de información. Santiago de Chile, UNESCO-OREALC, 1992. 90 p. (181-3; C 1; 6443).

